

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Sieciechów, styczeń 2021 r.

Wstęp

Plan działania Urzędu Gminy Sieciechów na rzecz poprawy zapewnienia dostępności został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym w szczególności:

- przepisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020.1062),
- przepisy Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019.848).

Plan ma na celu wprowadzenie działań zmierzających do stałej poprawy dostępności Urzędu Gminy Sieciechów, jakości świadczonych usług i obsługi petentów Urzędu. Przyjęty Plan oraz wdrożona w Urzędzie Polityka dostępności uwzględnia problematykę osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich obszarach działalności Urzędu..

Celem podejmowanych przez Urząd Gminy Sieciechów działań jest zapewnienie dostępnych rozwiązań dla klientów i pracowników Urzędu.

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Lp.	Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji
DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA			
1	Dostęp do informacji i obsługa osób głuchych, głuchoniewidomych i słabosłyszących.	Obsługa z wykorzystaniem tłumacza języka migowego.	Dostęp do zdalnego tłumacza polskiego języka migowego online.
			Tłumaczenie wybranych artykułów na polski język migowy.
			Publikacja filmów z napisami i audiodeskrypcją.
2		Obsługa osób głuchoniewidomych.	Zapewnienie dostępu do tłumacza-przewodnika.
3		Obsługa bezpośrednia osób słabosłyszących.	Montaż pętli indukcyjnych.
4	Raport o stanie dostępności. Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoring Urzędu w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej, komunikacyjno-informacyjnej, obsługi klienta i jakości świadczonych usług. 2. Opracowanie Raportu o stanie dostępności. 3. Opracowanie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Badanie i audyty dostępności UG. 2. Publikacja na BIP Raportu o stanie dostępności Urzędu Gminy Sieciechów oraz Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
5	Obsługa klientów ze szczególnymi potrzebami	Szkolenia pracowników UG odpowiedzialnych za obsługę petentów.	Realizacja planu szkoleń wynikającego z Polityki dostępności Urzędu Gminy Sieciechów – co 3 lata

Lp.	Obszar	Zakres działania	Sposób realizacji
DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA			
6	Zapewnienie informacji na budynku Urzędu Gminy Sieciechów.	Opracowanie informacji na budynku Urzędu Gminy	<p>Wdrożenie map dotykowo-barwnych.</p> <p>Wdrożenie oznaczeń w alfabecie Braille'a w budynku UG.</p>
7	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji.	Dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wdrożenie Procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. 2. Realizacja szkoleń dla pracowników.
8	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku.	Wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność architektoniczną budynku.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Montaż podjazdu dla osób na wózkach – uzależnione od pozyskania środków na ten cel w ramach dotacji zewnętrznych 2. Wymiana drzwi wejściowych. 3. Likwidacja progu w drzwiach wejściowych. 4. Oznaczenie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością przy budynku Urzędu Gminy, ul. Rynek 16, oraz przy ul. 11 Listopada 2. 5. Montaż platformy schodowej dla niepełnosprawnych w budynku Urzędu Gminy, ul. Rynek 16. 6. Dostosowanie toalet dla osób z niepełnosprawnością w budynku Urzędu Gminy Sieciechów, ul. 11 Listopada 2

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA			
9	Dostępność stron www, BIP oraz dokumentów w nich zamieszczanych	Zapewnienie dostępnych dokumentów cyfrowych.	Szkolenie dla wszystkich pracowników tworzących dokumenty cyfrowe – co 3 lata.
10		Audyt dokumentów cyfrowych.	Przeprowadzany co 3 lata, do 31 grudnia każdego roku.
11		Redagowanie treści dostępnej strony www oraz BIP.	Szkolenie dla redaktorów stron www, koordynatorów ds. dostępności, kierowników komórek organizacyjnych Urzędu Gminy Sieciechów
12		Zapewnienie dostępnych multimediiów.	Szkolenie dla redaktorów stron www. Dodanie napisów do wszystkich publikowanych filmów.