



Warszawa,

2022 -02- 1 0

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

*P.J. Zopone*  
*15.02.2022 r.*  
*[Signature]*

WA.RZT.70.343.2021/5

URZĄD GMINY SIECIECHÓW  
WPLYNEŁO DNIA  
15. 02. 2022  
Nr *634/2022* Podpis *Fulus*  
Liczba załączników .....

Gmina Sieciechów  
ul. Rynek 16  
26-922 Sieciechów

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Sieciechów, ul. Rynek 16, 26-922 Sieciechów z dnia 27 października 2021 r. (data wpływu: 3 listopada 2021 r.),

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Sieciechów i w miejscowości Borek na terenie Gminy Gniewoszów na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

W dniu 3 listopada 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej „Dyrektor RZGW w Warszawie”) wpłynął wniosek złożony przez Gminę Sieciechów z dnia 27 października 2021 r., w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Sieciechów i w miejscowości Borek na terenie Gminy Gniewoszów na okres 3 lat.

Pismem z dnia 9 listopada 2021 r., znak: WA.RZT.70.343.2021/1 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę, do uzupełnienia braków formalnych w przedłożonym wniosku taryfowym.

W dniu 25 listopada 2021 r. do Dyrektora RZGW w Warszawie wpłynęło pismo z dnia 18 listopada 2021 r. w sprawie uzupełnienie braków formalnych do przedłożonego wniosku o zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Świeciechów i w miejscowości Borek na terenie Gminy Gniewoszków na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem znak: WA.RZT.70.343.2021/2 z dnia 21 grudnia 2021 r. zawiadomił Stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego oraz poinformował o możliwości zapoznania się z aktami sprawy. Następnie, pismem o tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.343.2021/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku, w terminie 14 dni, od dnia otrzymania wezwania.

W dniu 13 stycznia 2022 r. Strona, pismem z dnia 5 stycznia 2022 r., przesłała uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Świeciechów i w miejscowości Borek na terenie Gminy Gniewoszków, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 25 stycznia 2022 r., znak: WA.RZT.70.343.2021/4, Dyrektor RZGW w Warszawie poinformował Wnioskodawcę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od Strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano Gminę Świeciechów, że wniosek obarczony jest błędami merytorycznymi.

Strona skorzystała z ww. możliwości w dniu 10 lutego 2022 r., pismem z dnia 4 lutego 2022 r. przesłała korektę wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Świeciechów i w miejscowości Borek na terenie Gminy Gniewoszków na okres 3 lat. Do korekty wniosku dołączono podpisany przez Wójta Gminy Świeciechów projekt uchwały Rady Gminy Świeciechów o dopłatach dla odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

Dyrektor RZGW w Warszawie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Świeciechów i w miejscowości Borek na terenie Gminy Gniewoszków zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472) ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

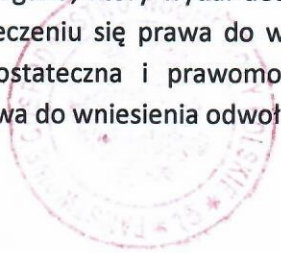
Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Stosownie do przedstawionych wyjaśnień orzeczono jak w sentencji.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem organu wydającego, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

#### Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa;

**Informacje ogólne.**

Gmina Sieciechów (dalej również: „**przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne**” lub „**Gmina**” jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, która na terenie Gminy Sieciechów realizuje samodzielnie jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Gmina stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie decyzją nr wa.ret.070.1.088.3.2018 z dnia 18-12-2018r. która weszła w życie z dniem 18-01-2019r.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Sieciechów.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472 ze zm.), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Gminę na terenie Gminy Sieciechów i w miejscowości Borek w Gminie Gniewoszków.

**2. Rodzaje prowadzonej działalności.**

W ramach realizacji zadania własnego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków podstawowym przedmiotem działalności Gminy w tym zakresie jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Gmina zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągle i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Gmina utrzymuje w ruchu ciąglem produkcję i dystrybucję wody (do miejscowości: Sieciechów, Łoje, Kępice, Opactwo, Nagórniki, Mozolice Duże, Mozolice Małe, Wola Klasztorna, Słowiki Folwark, Słowiki Nowe, Słowiki Stare, Zajezerze, Występ, Głusiec, Wólka Wojcieszowska, Zbyszyn i 10 Odbiorców w miejscowości Borek) ze Stacji Uzdatniania Wody położonej w miejscowości Sieciechów ul. Południowa 8 oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu wsi: Zajezerze, Wólka Wojcieszowska, Występ i Sieciechów do oczyszczalni ścieków położonej w miejscowości

Zajezerze, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

Gmina nie prowadzi działalności gospodarczej, lecz realizuje zadania własne określone odrębnymi przepisami prawa i koszty realizacji tych zadań zostały wyłączone z kalkulacji taryfy.

Gmina poza granicami administracyjnymi dostarcza wodę na podstawie Porozumienia międzygminnego z dnia 02-12-2021 r. w sprawie powierzenia Gminie Sieciechów wybranego zakresu zadań zbiorowego zaopatrzenia w wodę, części mieszkańców miejscowości Borek na terenie Gminy Gniewoszków i hurtowej sprzedaży wody Gminie Gniewoszków dla części mieszkańców miejscowości Borek. Koszty działalności hurtowej zostały wyłączone z kalkulacji taryfy. Udział procentowy hurtowej sprzedaży wody do ogółu prowadzonej działalności wynosi:

2018r- hurtowa sprzedaż wody udział do ogółu 1,02%

2019r- hurtowa sprzedaż wody udział do ogółu 1,49%

2020r- hurtowa sprzedaż wody udział do ogółu 1,45%.

Udział procentowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu realizowanych przez Gminę zadań własnych:

Rodzaj prowadzonej działalności	I okres rozliczeniowy 1-12 m-cy	II okres rozliczeniowy 13-24 m-cy	III okres rozliczeniowy 25-36 m-cy
Zaopatrzenie wodę	3%	4%	4%
Odprowadzanie ścieków	16%	4%	7%
Pozostałe zadania własne realizowane przez Gminę	81%	92%	89%

### 3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – wieloczlönową jednolitą;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – jednoczlönową jednolitą.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfową grupę odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi; Na terenie Gminy Sieciechów i w miejscowości Borek Gmina Gniewoszków występuje jedna grupa taryfowa odbiorców, wszyscy Odbiorcy są opomiarowania i rozliczani w ten sam sposób tj. wg wskazań wodomierza.

Mając na uwadze powyższe, uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne ponoszone wyłącznie według celu 40) zbiorowe zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

**Grupa 1** – Gospodarstwa domowe tj. odbiorcy pobierający wodę na cele bytowe w ramach celu zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi; instytucje użyteczności publicznej pobierające wodę na cele prowadzonej działalności, w tym Gmina rozliczana za wodę zużywaną na cele z art. 22 ustawy oraz podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele gospodarcze, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

- 2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

**Grupa 1** – gospodarstwa domowe, instytucje użyteczności publicznej oraz podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele gospodarcze, wprowadzające ścieki komunalne, rozliczani za ilość wprowadzonych ścieków jako równa ilości wody popranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług, stawka opłaty abonamentowej naliczana jest w okresie rozliczeniowym każdemu Odbiorcy niezależnie od ilości pobranej wody, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

### 5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
-----	--------------------------	------------------	------	-----------------

1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	2,75	zł/m <sup>3</sup> zł/odb./m-c
		stawka opłaty abonamentowej	2,13	

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	2,79	zł/m <sup>3</sup> zł/odb./m-c
		stawka opłaty abonamentowej	2,16	

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	2,84	zł/m <sup>3</sup> zł/odb./m-c
		stawka opłaty abonamentowej	2,20	

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	23,49	zł/m <sup>3</sup>

5.5. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	23,63	zł/m <sup>3</sup>

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5

  
Andrzej Guba

1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	23,78	zł/m <sup>3</sup>
----	---------	--	-------	-------------------

## 6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej i liczby miesięcy rozliczeniowych.
- 5) Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należność za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako 100% zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.
- 4) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody i odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. Gmina na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on



koszty sprawdzenia, Pozostałe, szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## 7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

### 7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Podstawowym zadaniem realizowanym przez Gminę jest zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków

Zadania w zakresie zapewnienia odpowiedniej jakości usług są realizowane poprzez:

- stałą poprawę jakości dostarczanej wody pitnej, w wyniku działań w zakresie ochrony źródeł poboru wody oraz modernizacji technologii i sposobów jej uzdatniania,
- usprawnianie funkcjonowania posiadanej infrastruktury wodociagowej i kanalizacyjnej,
- rozbudowę sieci wodociagowej i kanalizacyjnej, czyli poszerzanie obszaru obsługiwanego w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków,
- eliminowanie szkodliwego oddziaływania na środowisko, poprzez poprawę parametrów jakościowych oczyszczanych ścieków.

Na terenie Gminy Sieciechów z usług wodociagowych korzystają miejscowości: Sieciechów, Łoje, Kępice, Opactwo, Nagórnik, Mozolice Duże, Mozolice Małe, Wola Klasztorna, Słowiki Stare, Słowiki Nowe, Słowiki Folwark, Zajezerze, Występ, Głusiec, Wólka Wojcieszkowska, Zbyszyn oraz 10 odbiorców z terenu Gminy Gniewoszów, a z usług kanalizacyjnych korzystają miejscowości: Zajezerze, Występ, Wólka Wojcieszkowska, częściowo Sieciechów. Długość sieci wodociagowej wynosi, stan na 31-12-2020r. 70,2 km. Natomiast długość sieci kanalizacyjnej wynosi, stan na 31-12-2020r. 25 km i jest rozbudowywana. Przedsiębiorstwo wodociagowo –kanalizacyjne posiada 1 Stację Uzdatniania Wody, na której znajdują się 2 studnie, które mogą być użytkowane pojedynczo lub przemiennie. Stacja Uzdatnia Wody znajduje się w środkowej części Gminy, w miejscowości Sieciechów ul. Południowa 8. Oczyszczanie ścieków odbywa się przez 1 oczyszczalnię zlokalizowaną w miejscowości Zajezerze ul. Garczaków 1. Ścieki odprowadzane są z 4 miejscowości poprzez 3 przepompownie ścieków zlokalizowane w Miejscowościach: Sieciechów ul. Rynek 16, Zajezerze ul. 28 Pal-u 7 oraz Zajezerze ul. Garczaków 1.

Lokalny rynek Odbiorców usług wodociagowo-kanalizacyjnych charakteryzuje się stałym, chociaż nieznacznym przyrostem ich liczby. Wg stanu na 31-12-2020r. z usług przedsiębiorstwa korzysta 1321 Odbiorców. Z usług wodociagowo-kanalizacyjnych korzysta 374 Odbiorców, z usług wodociagowych 944 Odbiorców, a 3 odbiorców z usług tylko kanalizacyjnych. Liczba mieszkańców korzystających z usług przedsiębiorstwa wynosi:

- z sieci wodociagowej i kanalizacyjnej- 1035 osób;
- z sieci wodociagowej- 3524 osoby,
- z sieci kanalizacyjnej – 8 osób.

  
Krzysztof Gura

## 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy;

Gmina Sieciechów zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, legalizację i wymianę wodomierzy, konserwację i naprawę urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest poprzez Urząd Gminy- Biuro Obsługi Klienta czynne w poniedziałek od 8:00 do 16:00, od wtorku do piątku czynne od 7:00 do 15:00, które zajmuje się zgłaszanymi sprawami bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie, a także elektronicznie.

Kontakt Odbiorców w sprawach m.in. możliwości zgłaszania reklamacji, zgłaszania awarii, usterek, rozliczeń za usługi, uzyskania wszelkich informacji dot. usług wodociągowo-kanalizacyjnych możliwy jest poprzez:

- kontakt telefoniczny pod numerem telefonu: 48 62 16 023 w. 24 lub 48 62 16 008 w. 28,
- pocztę elektroniczną na adres: [urząd@sieciechow.pl](mailto:urząd@sieciechow.pl), [iwona.zapora@sieciechow.pl](mailto:iwona.zapora@sieciechow.pl),
- listownie na adres: ul. Rynek 16, 26-922 Sieciechów, ul. 11 Listopada 2, 26-922 Sieciechów.

Gmina Sieciechów zapewnia całodobowy numer telefonu alarmowego : 600-224-495.

W ramach obsługi Odbiorców utrzymywana jest strona internetowa o adresie: <https://www.sieciechow.pl/>, na której zamieszczane są bieżące zawiadomienia, komunikaty dotyczące awarii oraz przewidywanym czasie jej usunięcia, przerw w dostawie wody, jakości wody, informacji na temat pracy referatów czy telefonów kontaktowych. Powyższe informacje pozwalają Odbiorcom usług na przygotowanie się na czas okresowych przerw w dostawie wody.