



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie  
W.RZT.70.273.2024/5

Warszawa,

2025-01-21

*p. Słobonik  
p. J. Lepone - owia  
23.01.2025  
[Signature]*



Gmina Sieciechów  
ul. Rynek 16  
26-922 Sieciechów

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Sieciechów, ul. Rynek 16, 26-922 Sieciechów, z dnia 18 listopada 2024 r. (data wpływu: 21 listopada 2024 r.)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Sieciechów i za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Gniewoszów w miejscowości Borek na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

W dniu 21 listopada 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 18 listopada 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Gminę Sieciechów o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Sieciechów i za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Gniewoszów w miejscowości Borek na okres 3 lat. Wnioskodawca przesłał również projekt uchwały Rady Gminy Sieciechów podpisany przez Wójta Gminy w sprawie ustalenia dopłat do 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków dla wszystkich odbiorców usług działalności zbiorowego odprowadzania ścieków. Na podstawie art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę

i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Rada Gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

W dniu 25 listopada 2024 r. organ regulacyjny przy piśmie znak: W.RZT.70.273.2024/1 wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych. W dniu 05 grudnia 2024 r. przy piśmie z dnia 29 listopada 2024 r. oraz w dniu 06 grudnia 2024 r. pismem złożonym elektronicznie Wnioskodawca uzupełnił potrzebną dokumentację.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 11 grudnia 2024 r. znak: W.RZT.70.273.2024/2 zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Sieciechów i za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Gniewoszów w miejscowości Borek na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.273.2024/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 30 grudnia 2024 r., Wnioskodawca przestał uzupełniony wniosek w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Sieciechów i za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Gniewoszów w miejscowości Borek na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 07 stycznia 2025 r., znak: W.RZT.70.273.2024/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował Stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 17 stycznia 2025 r. pismem z dnia 13 stycznia 2025 r. przesała korektę wniosku.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwos, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Sieciechów i za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Gniewoszów w miejscowości Borek na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

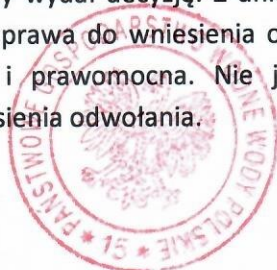
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA  
*[Signature]*  
Agnieszka Ziefińska

### Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

## 1. Informacje ogólne.

Gmina Sieciechów (dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Gmina” jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, która na terenie Gminy Sieciechów realizuje samodzielnie jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Sieciechów.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024r., poz. 757), zwana dalej „**Ustawą**”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022r., poz. 1074), zwane dalej „**Rozporządzeniem**”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Gminę na terenie Gminy Sieciechów i zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla Gminy Gniewoszków w miejscowości Borek.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności.

W ramach realizacji zadania własnego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków podstawowym przedmiotem działalności Gminy w tym zakresie jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

W ramach podstawowej działalności, Gmina zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągle i niezawodny, a także zapewnia należyta jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Gmina utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody (do miejscowości: Sieciechów, Loje, Kępice, Opactwo, Nagórniki, Mozolice Duże, Mozolice Małe, Wola Klasztorna, Słowiki Folwark, Słowiki Nowe, Słowiki Stare, Zajezierze, Występ, Glusiec, Wólka Wojcieszkowska, Zbyszyn i 10 Odbiorców w miejscowości Borek) ze Stacji Uzdatniania Wody położonej w miejscowości Sieciechów ul. Południowa 8 oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu wsi: Zajezierze, Wólka Wojcieszkowska, Występ, Zbyszyn i Sieciechów do oczyszczalni ścieków położonej w miejscowości Zajezierze, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

Gmina nie prowadzi działalności gospodarczej, lecz realizuje zadania własne określone odrębnymi przepisami prawa.

Gmina poza granicami administracyjnymi dostarcza wodę na podstawie Porozumienia międzygminnego z dnia 02-12-2021 r. w sprawie powierzenia Gminie Sieciechów wybranego zakresu zadań zbiorowego zaopatrzenia w wodę, części mieszkańców miejscowości Borek na terenie Gminy Gniewoszków i hurtowej sprzedaży wody Gminie Gniewoszków dla części mieszkańców miejscowości Borek oraz od 17-10-2022r. hurtowego odprowadzania ścieków przez Gminę Gniewoszków od części mieszkańców miejscowości Borek. Koszty działalności hurtowej zostały wyłączone z kalkulacji taryfy.

Udział procentowy hurtowej sprzedaży wody do ogółu prowadzonej działalności w zakresie wody wynosi:

2021r- hurtowa sprzedaż wody udział do ogółu 0,96%  
2022r- hurtowa sprzedaż wody udział do ogółu 1,02%  
2023r- hurtowa sprzedaż wody udział do ogółu 0,88%.

Udział procentowy hurtowego odprowadzania ścieków przez Gminę Gniewoszków do ogółu prowadzonej działalności w zakresie odprowadzania ścieków wynosi:

2021r- hurtowe odprowadzanie ścieków udział do ogółu 0,0%  
2022r- hurtowe odprowadzanie ścieków udział do ogółu 0,25%  
2023r- hurtowe odprowadzanie ścieków udział do ogółu 2,79%.

Udział procentowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu realizowanych przez Gminę zadań własnych:

Rodzaj prowadzonej działalności	I okres rozliczeniowy 1-12 m-cy	II okres rozliczeniowy 13-24 m-cy	III okres rozliczeniowy 25-36 m-cy
Zaopatrzenie wodę	1,78 %	1,44%	3,42%
Odprowadzanie ścieków	5,15%	4,29%	6,74%
Pozostałe zadania własne realizowane przez Gminę	93,07%	94,27%	89,84%

### 3. Rodzaj i struktura taryfy.

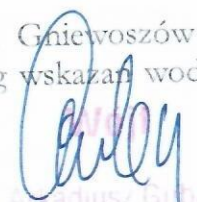
W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – wieloczonową niejednolitą;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – jednoczonową jednolitą.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfową grupę odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Wyodrębniono trzy grupy taryfowe. Koszty alokowano wg procentowego zużycia wody w poszczególnych grupach taryfowych.

Na terenie Gminy Sieciechów i w miejscowości Borek Gmina Gniewoszków wszyscy odbiorcy są opomiarowania i rozliczani w ten sam sposób tj. wg wskazanego wodomierza.



Poza celem ppoż., gdzie składane są oświadczenie o zużytej wodzie przez jednostki straży pożarnej.

Mając na uwadze powyższe, uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane opłaty zmienne za usługi wodne, zbiorowe zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe indywidualne i gospodarstwa zbiorowego zamieszkania- odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego w półrocznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 2	Pozostali odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub usługową (placówki handlowe i usługowe, instytucje publiczne w tym: jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe, urzędy administracji publicznej) rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, w półrocznym okresie rozliczeniowym.
Grupa 3	Grupa taryfowa dla poboru wody dla celów określonych w art. 22 ustawy, rozliczana na podstawie oświadczeń w półrocznym okresie rozliczeniowym.

- 2) W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyodrębniło następującą grupę taryfową odbiorców:

**Grupa 1-** Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o ilość zużytej wody, według wskazań wodomierza głównego, rozliczani w półrocznym okresie rozliczeniowym.

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych; lub ścieków przemysłowych; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 3) stawkę opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczeń usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

### 5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,23	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	14,71	zł/odb/pół roku
2.	Grupa 2	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,27	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	14,71	zł/odb/pół roku
3.	Grupa 3	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,27	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	9,78	zł/odb/ pół roku



5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

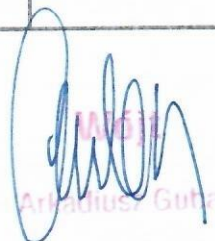
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,29	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	14,71	zł/odb/pół roku
2.	Grupa 2	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,34	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	14,71	zł/odb/pół roku
3.	Grupa 3	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,34	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	9,78	zł/odb/pół roku

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,34	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	14,71	zł/odb/pół roku
2.	Grupa 2	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,39	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	14,71	zł/odb/ pół roku
3.	Grupa 3	cena za 1m <sup>3</sup> wody	3,39	zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej	9,78	zł/odb/pół roku

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	35,21	zł/m <sup>3</sup>

  
Arkadiusz Guba



**5.5. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	35,37	zł/m <sup>3</sup>

**5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	35,51	zł/m <sup>3</sup>

Z uwagi na wysoki poziom cen za zbiorowe odprowadzanie ścieków mając na uwadze ochronę Odbiorców usług, zaplanowano dopłatę z budżetu Gminy do taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków.

**6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej i liczby miesięcy rozliczeniowych.
- 5) Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należność za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań

- wodomierza głównego.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako 100% zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego.
  - 4) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody i odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. Gmina na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia. Pozostałe, szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociagowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wod-kan, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociagowej. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej. Należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe reguluje gmina.

## 7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

### 7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Podstawowym zadaniem realizowanym przez Gminę jest zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków

Zadania w zakresie zapewnienia odpowiedniej jakości usług są realizowane poprzez:

- stałą poprawę jakości dostarczanej wody pitnej, w wyniku działań w zakresie ochrony źródeł poboru wody oraz modernizacji technologii i sposobów jej uzdatniania,
- usprawnianie funkcjonowania posiadanej infrastruktury wodociagowej i kanalizacyjnej,
- rozbudowę sieci wodociagowej i kanalizacyjnej, czyli poszerzanie obszaru obsługiwanego w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków,
- eliminowanie szkodliwego oddziaływania na środowisko, poprzez poprawę parametrów jakościowych oczyszczanych ścieków.

Na terenie Gminy Sieciechów z usług wodociągowych korzystają miejscowości: Sieciechów, Łoje, Kępice, Opactwo, Nagórnik, Mozolice Duże, Mozolice Małe, Wola Klasztorna, Słowiki Stare, Słowiki Nowe, Słowiki Folwark, Zajezerze, Występ, Głusiec, Wólka Wojcieszkowska, Zbyszyn oraz 10 odbiorców z terenu Gminy Gniewoszków, a z usług kanalizacyjnych korzystają miejscowości: Zajezerze, Występ, Wólka Wojcieszkowska, Zbyszyn i Sieciechów. Długość sieci wodociągowej wynosi, stan na 31-12-2023r. 72,75 km. Natomiast długość sieci kanalizacyjnej wynosi, stan na 31-12-2023r. 35,10 km i jest rozbudowywana. Przedsiębiorstwo wodociągowo –kanalizacyjne posiada 1 Stację Uzdatniania Wody, na której znajdują się 2 studnie, które mogą być użytkowane pojedynczo lub przemiennie. Stacja Uzdatnia Wody znajduje się w środkowej części Gminy, w miejscowości Sieciechów ul. Południowa 8. Oczyszczanie ścieków odbywa się przez 1 oczyszczalnię zlokalizowaną w miejscowości Zajezerze ul. Garczaków 1. Ścieki odprowadzane są z 5 miejscowości poprzez 3 przepompownie ścieków zlokalizowane w Miejscowościach: Sieciechów ul. Rynek 16, Zajezerze ul. 28 Pal-u 7 oraz Zajezerze ul. Garczaków 1.

Lokalny rynek Odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych charakteryzuje, nieznacznym przyrostem ich liczby. Wg stanu na 31-12-2023r. z usług przedsiębiorstwa korzysta 1382 Odbiorców. Z usług wodociągowo-kanalizacyjnych korzysta 511 Odbiorców, z usług wodociągowych 871 Odbiorców. Liczba mieszkańców korzystających z usług przedsiębiorstwa wynosi:

- z sieci kanalizacyjnej- 1493 osób;
- z sieci wodociągowej- 3612 osoby.

## 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) bakteriologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerwy w dostawie

wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy;
- Jakość wody rozprowadzanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna z normami krajowymi.

Gmina Sieciechów zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, legalizację i wymianę wodomierzy, konserwację i naprawę urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest poprzez Urząd Gminy- Biuro Obsługi Klienta czynne w poniedziałek od 8:00 do 16:00, od wtorku do piątku czynne od 7:00 do 15:00, które zajmuje się zgłaszanymi sprawami bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie, a także elektronicznie.

Kontakt Odbiorców w sprawach m.in. możliwości zgłaszania reklamacji, zgłaszania awarii, usterek, rozliczeń za usługi, uzyskania wszelkich informacji dot. usług wodociągowo-kanalizacyjnych możliwy jest poprzez:

- kontakt telefoniczny pod numerem telefonu: 536-384-808 lub 48 62 16 008 w. 28,
- pocztę elektroniczną na adres: [urząd@sieciechow.pl](mailto:urząd@sieciechow.pl), [iwona.zapora@sieciechow.pl](mailto:iwona.zapora@sieciechow.pl),
- listownie na adres: ul. Rynek 16, 26-922 Sieciechów, ul. 11 Listopada 2, 26-922 Sieciechów.

Gmina Sieciechów zapewnia całodobowy numer telefonu alarmowego : 600-224-495.

W ramach obsługi Odbiorców utrzymywana jest strona internetowa o adresie: <https://www.sieciechow.pl/>, na której zamieszczane są bieżące zawiadomienia, komunikaty dotyczące awarii oraz przewidywanym czasie jej usunięcia, przerw w dostawie wody, jakości wody, informacji na temat pracy referatów czy telefonów kontaktowych. Powyższe informacje pozwalają Odbiorcom usług na przygotowanie się na czas okresowych przerw w dostawie wody.



Arkadiusz Guba